

PRIVACYVERKLARING RENZEN ADVOCATEN B.V.

Renzen Advocaten vindt het belangrijk dat er zorgvuldig om wordt gegaan met uw persoonsgegevens. Daarom willen wij u op de hoogte brengen over de wijze waarop wij binnen ons kantoor uw persoonsgegevens verzamelen, met welk doel en hoe wij daarmee omgaan. Door gebruik te maken van onze website en onze diensten gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

Welke gegevens verzamelen wij?

U kunt onze website gewoon anoniem bezoeken. Wel verzamelen wij IP-adressen waarmee u mogelijk geïdentificeerd zou kunnen worden. Over het algemeen zal een IP-adres slechts herleidbaar zijn tot uw provider of uw bedrijfsnetwerk. Met die IP-adressen doen wij ook niets om u persoonlijk te herleiden. Voor het overige verzamelen wij alleen persoonsgegevens die u ons zélf verstrekt. Bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen of door uw dossier in handen te geven van één van onze advocaten.

Met welk doel verzamelen wij uw gegevens?

Indien u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website, zullen wij die gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen, zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Als u uw persoonsgegevens heeft verstrekt in het kader van een bij ons aangebracht dossier, zullen wij die gegevens uiteraard gebruiken voor zover dat voor de behandeling van uw dossier nodig is. Bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in uw zaak. Daarnaast gebruiken wij uw contactgegevens om ook na de behandeling van de zaak contact met u te onderhouden. Bijvoorbeeld om te horen of de zaak naar tevredenheid is afgewikkeld, of om te informeren hoe het nu gaat met de zaken en of u nog juridische vragen heeft. Door de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst van opdracht tussen Renzen Advocaten en u gaat u ermee akkoord dat Renzen Advocaten de door u verstrekte persoonsgegevens bewaart, gebruikt en waar nodig, aan derden verstrekt.

Soms moeten we uw gegevens aan iemand anders geven

Het kan zijn dat wij vanuit wet en regelgeving onder omstandigheden uw gegevens moeten verstrekken aan een derde of openbaar moeten maken. Bijvoorbeeld als wij uw wederpartij gaan dagvaarden, dan moeten wij in die dagvaarding (die naar de wederpartij en de rechtbank gaat) bepaalde persoonsgegevens van u zetten. Het daadwerkelijk dagvaarden wordt gedaan door een deurwaarder. Ook aan deze partij zullen wij uw persoonsgegevens ter beschikking moeten stellen. Daarnaast kan het zijn dat we gebruikmaken van een ict-dienstverlener en dat uw persoonsgegevens door die derde ergens buiten ons kantoor worden opgeslagen. U hoeft zich geen zorgen te maken. Als wij gebruikmaken van een derde partij zullen wij die partij ook verplichten zorgvuldig om te gaan met uw gegevens, deze goed te beveiligen en die derde de gegevens slechts laten gebruiken voor dezelfde doeleinden als dat wij dat doen. In geen geval geven wij uw gegevens aan derden voor marketing doeleinden.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Als de bewaartermijn van persoonsgegevens voorbij is of de gegevens niet meer noodzakelijk zijn, zullen uw gegevens worden vernietigd. In beginsel zal uw dossier na afronding nog vijf jaren worden bewaard. Is in bepaalde zaken een periode afgesproken waarop nog op de zaak kan worden teruggekomen, dan wordt het dossier gedurende die periode bewaard.

Hyperlinks

Op onze website wordt verwezen naar andere websites. Graag maken we u erop attent dat als u gaat surfen naar deze andere websites Renzen Advocaten uw privacy niet meer kan garanderen en dat de privacyverklaring van die betreffende website dan van toepassing is.

Beveiliging

Wij gebruiken bij ons contactformulier geen speciale encryptiemethodes, omdat u puur vrijwillig uw informatie aan ons verstrekt en die paar gegevens die wij vragen ook niet speciaal gevoelig zijn. Uw persoonsgegevens die wij in ons informatiesysteem hebben staan voor de behandeling van uw zaak, zijn uiteraard goed beveiligd door ons. Alleen mensen van ons kantoor kunnen inloggen op ons systeem en bij uw gegevens komen. Als wij gebruikmaken van een externe ict-dienstverlener die daardoor ook toegang heeft tot uw gegevens, verplichten wij die ict-dienstverlener de persoonsgegevens eveneens zorgvuldig op te slaan en te beveiligen en verbieden wij de betreffende dienstverlener om die gegevens in te zien. Uw dossier komt dus niet op straat te liggen.

Uw rechten

De AVG geeft u een aantal rechten. Deze rechten staan hieronder weergegeven:

Inzage

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerkt hebben in te zien.

Wijziging/Verwijdering

U kunt te allen tijde opvragen welke persoonsgegevens wij van u in ons systeem hebben. U kunt vragen om wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens.

Recht op vergeten te worden

De AVG heeft het recht om 'vergeten te worden' geïntroduceerd. Dit gaat verder dan alleen de verwijdering van uw gegevens. Op grond van het recht van vergetelheid moeten wij ervoor zorgen dat iedere koppeling naar en kopie of reproductie van uw persoonsgegevens moeten wissen. Wij moeten alle partijen die uw persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld de deurwaarder) op de hoogte brengen van het feit dat u een beroep doet op dit recht. Deze partijen moeten ook alle persoonsgegevens wissen.

Recht van verzet

Onder bepaalde omstandigheden kunt u bezwaar maken tegen (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens. In dat geval moeten wij de verwerking staken.

Recht op beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden heeft u de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk 'on hold' te zetten.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht een kopie op te vragen en te verkrijgen van alle persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt. U kunt deze rechten uitoefenen door dit schriftelijk kenbaar te maken aan ons. U kunt hiervoor de contactgegevens gebruiken die hieronder staan weergegeven. Na ontvangst van uw verzoek informeren wij u binnen vier weken over uitvoering hiervan.

Onze contactgegevens:
Renzen Advocaten B.V.
Rozenlaan 115
3051 LP Rotterdam
info@renzenadvocaten.nl

Vragen?

Heeft u nog vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact op met de advocaat die binnen Renzen Advocaten uw dossier in behandeling heeft.